

「東日本大震災」被災者の方へのお知らせ

項目	内容	所管課(連絡先)
■全国避難者情報システムについて	・避難元の県・市町村からの各種通知を受けることが可能となるよう、受付を行っています。	・中央区役所区民課 (328-2242) (出張所、総合出張所でも受付できます)
■住民票について	・被災により、転出証明書がなくても転入届けが受付できます。 ※住民登録地の市区町村役場が業務を行っていない場合に限りです。	・各区役所区民課 (出張所、総合出張所でも受付できます)
■保険料等について	・熊本市国民健康保険の加入者に対し、保険料及び一部負担金を世帯主の申請により全額免除しています。(東京電力福島第一原子力発電所事故に伴う避難者に限りです。)	・国保年金課 (328-2290)
■高齢者の方	・要介護認定を受けている方の相談について	・各区役所福祉課(総合出張所でも相談できます。)
	・後期高齢者医療の相談について	・各区役所区民課
	・その他高齢者に関する相談について	・各区役所福祉課(総合出張所でも相談できます。)
■障がいのある方	<ul style="list-style-type: none"> ・身体障がい者手帳・療育手帳・精神保健福祉手帳などの相談について ・障がい福祉サービスについて ・障がいのある方の医療相談について(更正医療・精神通院医療費等) ・その他障がい者に関する相談について 	・各区役所福祉課(総合出張所でも相談できます。)
■子どもさんをお持ちの方	・子ども医療(ひまわりカード)の相談について(医療費の助成)	・子ども支援課(328-2158)または各区役所保健子ども課
	・児童手当の相談について	
	・ひとり親家庭等の方の相談について	
	・その他子育てに関する相談について	
	・保育園、幼稚園に関する相談について(利用料の減免)	・保育幼稚園課 (328-2568)
	・小中学校への転入学について	・学務課 (328-2716)

■その他の 相談等について	・福祉全般の相談について（家庭児童相談、女性相談も行っています。）	・各区役所福祉課（総合出張所でも相談できます。）
	・保健師によるメンタルケア相談について	・各区役所福祉課（総合出張所でも相談できます。）
	・予防接種の相談について	・感染症対策課（364-3189）
	・放射線影響に関する健康相談について	・医療政策課（364-3186）
	・生活全般の相談について（日常生活上の問題について）	・各区役所まちづくり推進課
	・生活保護に関する相談について	・各区役所保護課（総合出張所でも相談できます。）
	・指定ごみ袋の交付について	・廃棄物計画課（328-2359）
	・ごみ収集に関する相談について	・ごみ減量推進課（328-2365）
	・家具類の無償提供について	・ " "（リサイクル情報プラザ 380-2799）
	・就労に関する相談について	・産業政策課（328-2375）（各区役所まちづくり推進課でも相談できます。）
・市税の納付相談について	・納税課（328-2204）	

※ 本市の様々な手続きや制度、イベント、施設などの案内窓口として、熊本市コールセンター（ひごまるコール 334-1500）があります。

各区代表電話 中央 328-2555 東 367-9111 西 329-1111 南 357-4111 北 272-1111